



Fondation Nationale pour l'Enseignement  
de la Gestion des Entreprises

3<sup>ème</sup> édition

# Etats Généraux du Management

11 & 12 octobre 2012

STRASBOURG

(Parlement Européen et EM Strasbourg)

PÔLE  
ENSEIGNEMENT  
RECHERCHE

## Les Nouvelles Frontières du Management

La 3<sup>ème</sup> Edition des EGM  
est organisée en partenariat avec :

Ecole de  
Management  
Strasbourg  
UNIVERSITÉ DE STRASBOURG  
[www.em-strasbourg.eu](http://www.em-strasbourg.eu)

[www.egm2012.fr](http://www.egm2012.fr)

# Jeudi 11 octobre 2012

## Parlement Européen

16h30  
17h00

Accueil des participants  
Ouverture de la conférence par :



**Michel BON**  
*Président de la FNEGE*



**François LOOS**  
*Ancien Ministre, Vice-Président de la Région Alsace,  
Président de l'ADEME et de l'EM Strasbourg*

17h30

Conférence-débat sur le thème :

### **Nouvelles frontières du management** **Diriger une entreprise en 2012 : enjeux et défis**



**Clara GAYMARD**  
*Présidente, GE France*



**Jean-Bernard LEVY**  
*Ancien Président du Directoire, VIVENDI*



**Frank BOURNOIS**  
*Professeur à l'Université Paris II Panthéon-Assas  
Président de la CEFDG  
(Commission d'Evaluation des Formations et Diplômes de Gestion)*



**Jacques THEPOT**  
*Professeur à l'EM Strasbourg, Université de Strasbourg  
Coordinateur des Etats Généraux du Management*

Conférence animée par  
**François LENGLET**

*Rédacteur en Chef du Service France de France 2*



19h30

Cocktail dînatoire



## Ecole de Management Strasbourg

9h00 à 10h30

### SESSION 1 - La culture ou le management des frontières

Frontières du management muséal : quelles interrogations sur la gouvernance culturelle ? - **Corinne BAUJARD**, *Maître de Conférences HDR, Université d'Evry Val d'Essonne*

Transmission de sens et management interculturel : pour des managers « passeurs de culture » - **Louis-Marie CLOUET**, *Responsable des projets de recherche en Management interculturel, CRATIL (Centre de Recherche Appliquée sur la Traduction, l'Interprétation et le Langage), ISIT Paris*

Quand l'art parle des restructurations : au-delà du dévoilement, une forme d'expérimentation - **ABRIR**, *a collective name including Rachel BEAUJOLIN, Natalia BOBADILLA, Stéphane DEBENEDETTI, Steve JEFFERYS, Philippe MAIRESSE, Damien MOUREY, Véronique PERRET, François PICHULT, Géraldine SCHMIDT et Virginie XHAUFLAIR.*

Modérateur : **Odile PAULUS**, *Maître de Conférences, EM Strasbourg*

Discutant : **Alexandre KIRSTETTER**, *Ancien Directeur de la Communication, Musées de Strasbourg*

9h00 à 10h30

### SESSION 2 - La décision d'achat dans tous ses états

Le passage de la frontière entre intention et action d'achat : le rôle de « la négociation avec soi-même » en situation d'achat impulsif - **Intissar ABBES**, *Docteur en Sciences de Gestion, IHEC Carthage / IAE de Lyon*, **Isabelle BARTH**, *Professeur, EM Strasbourg*, et **Samira ZINE-DANGUIR**, *Professeur, IHEC Carthage*

Le processus de décision du consommateur pro-environnemental : une combinaison des apports du marketing et de l'analyse des politiques publiques - **Christophe ALAUX**, *PRAG, Docteur en Sciences de Gestion, IMPGT, CERGAM, Université Aix Marseille*

Louer ou acheter : une nouvelle offre ? Une approche dans le cadre de la théorie de la fonctionnalité - **Dominique CARRY**, *Doctorante en Sciences de Gestion, ATER, IAE de Dijon*

Modérateur : **Elyette ROUX**, *Professeur, IAE Aix-en-Provence*

Discutant : **André-Benoît de JAEGERE**, *Directeur Innovation, Capgemini Consulting*

9h00 à 10h30

### SESSION 3 - L'innovation, coursive du management

Le travail d'organisation au sein des pôles de compétitivité : inventer des règles pour faire vivre le collectif. L'exemple du pôle de compétitivité iDforCar - **Véronique BOSSARD-PRECHOUX**, *Doctorante CIFRE, IEMN-IAE Nantes, Université de Nantes*

Management international des innovations : le cas de l'innovation inverse - **Thierry BURGER-HELMCHEN**, *Professeur, EM Strasbourg*, et **Patrick COHENDET**, *Professeur, HEC Montréal*

Les nouveaux outils collaboratifs en entreprise : nouvelles frontières du management ? - **Galadrielle ULMER**, *Doctorante, Université Paris Dauphine*, et **Jessie PALLUD**, *Maître de Conférences, EM Strasbourg*

Modérateur : **Julien PENIN**, *Professeur, Université de Strasbourg*

Discutant : **Francis HINTERMANN**, *Directeur Monde des Etudes Stratégiques, ACCENTURE*

9h00 à 10h30

### SESSION 4 - L'enseignement de la gestion dépasse-t-il les bornes ?

Aux nouvelles frontières de l'enseignement de la gestion, surgit la « glocalisation », là où le local et le global s'harmonisent. Le contexte du programme de MBA pour cadres de l'Ecole des sciences de gestion (ESG), Université du Québec à Montréal (UQAM) - **Robert H. DESMARTEAU**, *Professeur, ESG UQAM Montréal (Canada)*, et **Lassana MAGUIRAGA**, *ESG UQAM Montréal (Canada)*

Les nouvelles frontières des Business Schools créent-elles de la valeur ? - **Michel KALIKA**, *Professeur, Université Paris Dauphine*, et **Soumaya BEN LETAIFA**, *Professeure, ESG UQAM*

Les mesures d'ouverture sociale des grandes écoles de management... faire bouger les frontières ? - **Sabrina PERUGIEN**, Doctorante, EM Strasbourg, et **Isabelle BARTH**, Professeur EM Strasbourg

Modérateur : **Alain BULTEZ**, Professeur, Louvain School of Management, UCLouvain-Mons (Belgique)

Discutant : **Jean-Michel HUET**, Directeur Associé, BEARING POINT

9h00 à 10h30

## SESSION 5 - La RSE, zone frontalière du management ?

Les relations partenariales ONG – Entreprises, une perspective d'évolution des frontières de la RSE ? - **Alexandra MAUDUIT**, Doctorante, Université Paris Sud

Nouvelles frontières éthiques du management : RSE et éthique en 3D - **François VALLAEYS**, Professeur, Pontificia Universidad Catolica del Perú, Université Paris Est Créteil

Les stratégies hors marché, nouveaux enjeux pour l'entreprise. L'exemple de la profession du chiffre - **Frédérique DEJEAN** et **Madina RIVAL**, Maîtres de Conférences, CNAM

Modérateur : **Marie-Laure DJELIC**, Professeur, ESSEC Business School

Discutant : **Stéphane JAOUEN**, Directeur du Conseil Economique, Social et Environnemental Régional, Région Alsace

9h00 à 10h30

## SESSION 6 - Quels contreforts pour le management ?

Le management face aux dynamiques de don dans le travail - **Anouk GREVIN**, Maître de Conférences, Polytech Nantes (Université de Nantes)

Construire un accord : analyse du Social Business comme exemple de compromis - **Isabelle PETIT**, Professeur, IPAG Business School

Companies, Christianity and Sustainable Development: how multinationals coming from culturally Catholic and Protestant are influenced by the Christian ethos - **Cécile RENOARD** and **Adrian ZICARI**, Professeurs, ESSEC Business School

Modérateur : **Henri SAVALL**, Professeur émérite, IAE de Lyon, Université de Lyon, Président Fondateur de l'ISEOR

Discutant : **Cécile DUPRE LATOUR**, Chargée des partenariats, Alsace Active

9h00 à 10h30

## SESSION 7 - Le management aux limites du sens

Gérer autrement : les leçons de la pensée chinoise - **Annick ANCELIN-BOURGUIGNON**, Professeure, ESSEC Business School

Redéfinition des frontières et positionnement stratégique : la question du sens et le rôle de l'identité pour les dirigeants - **Christophe LEJEUNE**, Professeur, Louvain School of Management, et **Pierre-François LELAURAIN**, Enseignant, EM Strasbourg

Les limites du projet : typologies de fins des projets et implication dans la gestion ? - **Eric ROUSSEAU**, Doctorant, CNAM Paris

Modérateur : **Hervé LAROCHE**, Professeur, ESCP Europe

Discutant : **Gilles BOLLECKER**, Directeur Administratif et Financier, Liebherr, Docteur en Sciences de Gestion

11h00 à 12h30

## SESSION 8 - Les comportements décisionnels en ligne de mire

Excès de confiance, perception du risque et prise de risque : le cas des professionnels de la finance - **Marie-Hélène BROIHANNE**, **Maxime MERLI** et **Patrick ROGER**, Professeurs, EM Strasbourg

Jugements portés sur des pratiques commerciales discriminatoires courantes : les avis sont-ils cloisonnés par les frontières des champs d'expérience ? - **Alain BULTEZ** et **Nadia SINIGAGLIA**, Professeurs, Louvain School of Management, UC Louvain-Mons (Belgique)

Aux frontières de la morale et de la compétitivité : quand les entreprises investissent dans les paradis fiscaux - **Philippe VERY** et **Serigné LO**, Professeurs, EDHEC Business School

Modérateur : **Maxime MERLI**, Professeur, EM Strasbourg

Discutant : **Catherine GOUTTE**, Directeur du Développement, CEGOS

11h00 à 12h30

## SESSION 9 - Management et frontières virtuelles

Comment vendre sa destination touristique sur Internet ? Faire correspondre l'image de marque des sites touristiques français de bord de mer à l'image voulue par les élus de la ville - **Jens BLUMRODT**, Professeur, ESC Rennes School of Management

Quand le web redécouvre une frontière oubliée : les sites marchands "made in France" - **Maria MERCANTI-GUERIN**, Maître de Conférences, CNAM, et **Vesselina TOSSAN**, Maître de Conférences, Université de Haute Alsace

Image de marque et Internet : comprendre, éviter et gérer l'effet "Streisand" - **Sébastien LIARTE**, Professeur, ISAM-IAE de Nancy

Modérateur : **Michel KALIKA**, Professeur, Université Paris Dauphine

Discutant : **Professionnel d'entreprise / d'organisation** (non connu à ce jour)

11h00 à 12h30

## SESSION 10 - Le management au risque de la géographie

Les acteurs publics locaux sous influences : le management territorial entre justifications rationnelles et idéologiques - **Solange HERNANDEZ**, Maître de Conférences HDR, IMPGT/CERGAM - Aix Marseille Université

La Chine, une nouvelle frontière pour la grande distribution - **Huaiyuan HAN**, Professeur, Reims Management School, et **Thierry COME**, Maître de Conférences, Université de Reims Champagne Ardenne

Gérer l'image de marque des territoires : dépasser la frontière géographique et la frontière sectorielle - **Charles-Edouard HOULLIER-GUIBERT**, Maître de Conférences, Université de Rouen

Modérateur : **Jean LACHMANN**, Professeur, ISAM-IAE Nancy, Président de l'AIMAP

Discutant : **Bernard DAL**, Président d'Alsace Création (Société Capital Risque)

11h00 à 12h30

## SESSION 11 - Au seuil des relations sociales

La recomposition des frontières symboliques et sociales entre les travailleurs salariés et externes sur le lieu de travail de l'entreprise : vers un management d'équipes mixtes ? - **Marie-Rachel JACOB**, Doctorante, Université Paris Ouest Nanterre La Défense

Du partage des risques à celui des rétributions : vers de nouvelles frontières dans la relation d'emploi - **Jean-Pierre LACROIX**, Directeur CFA des MFR (74), Professeur affilié, Grenoble Ecole de Management

Quelle prise en compte de dimensions privées de l'identité du salarié ? - **Catherine LEJEALLE**, Professeur, ESG Management School

Modérateur : **Rachel BEAUJOLIN**, Professeur, Reims Management School

Discutant : **Frédéric PETITBON**, Directeur Général Délégué, IDRH

11h00 à 12h30

## SESSION 12 - La santé en perméabilité managériale

Santé 2.0 : vers une nouvelle relation Docteur – Patient versus Docteur – Consommateur ? - **Loïck MENVIELLE**, Maître de Conférences, EDHEC Business School, **Sylvaine CASTELLANO**, Professeur ESG Management School, et **François DRUY**, Centre Hospitalier de Nice

La globalisation ou l'effacement des frontières : le cas du tourisme médical - **Yusra HALLEM**, Doctorante, et **Isabelle BARTH**, Professeur, EM Strasbourg

Les managers ont-ils le pouvoir de changer la GRH dans les établissements d'hospitalisation ? - **Sébastien MAINHAGU**, Maître de Conférences, Université de Haute Alsace

Modérateur : **Thierry NOBRE**, Professeur, EM Strasbourg

Discutant : **Pascal BONAFINI**, Directeur Général Adjoint, Centre Henri-Becquerel, Rouen, Docteur en Sciences de Gestion

11h00 à 12h30

## SESSION 13 - Le(s) sens en quête de management

Le management de la performance des universités françaises : une lecture « réflexive » de ses frontières - **Laurent MERIADE**, PRAG, Docteur en Sciences de Gestion, IUT GEA Aurillac, et **Nicolas MAINETTI**, Professeur CRCGM – IUT GEA Aurillac

Serious Games : à quoi jouent les futurs managers ? Enjeux et perspectives d'utilisation des jeux de simulation dans l'enseignement supérieur - **Hélène MICHEL**, Professeur, Grenoble Ecole de Management, et **Imed BOUGHZALA**, Professeur Associé, Telecom Ecole de Management

Conditions de transposition des nouvelles frontières de la prévention des addictions aux SPA au sein des collectivités de travail -  
**Danielle PICARD**, *Maître de Conférences, Université Paris Dauphine*

Modérateur : **Stéphane ONNEE**, *Professeur, Université d'Orléans*  
Discutant : **Rodolphe MATHUS**, *Président-Fondateur d'Eleate Consul*

11h00 à 12h30

## SESSION 14 - La RSE, zone franche du management ?

Dépasser les limites des principes Equateurs pour mener une démarche « développement durable » ? Le cas d'HSBC - **Pierre BARET**,  
*Professeur associé, Groupe Sup de Co La Rochelle*, et **Marion CHIVOT**, *Development Research Analyst Sustainability, London*

Diffusion d'un code de conduite du Nord vers le Sud : quelles réinterprétations des acteurs ? Etude de cas sur l'adoption d'un code  
de conduite par un cluster textile malgache - **Misa SALOMON**, *Doctorante en Sciences de Gestion, IAE de Poitiers, Professeur assistant, ESG Management  
School*

Partenariats ONG-Entreprise et stratégie des entreprises. Vers une redéfinition du mandat socio-économique de l'entreprise  
multinationale ? - **Raphaël MAUCUER**, *Doctorant, Université Paris Dauphine*

Modérateur : **Marie-Laure DJELIC**, *Professeur, ESSEC Business School*  
Discutant : **Jean-Michel HUET**, *Directeur Associé, BEARING POINT*

12h30 à 14h30

Déjeuner et Remise du Prix  
du Meilleur Ouvrage de Recherche en Sciences de Gestion  
par **Eric CORNUEL**, *Directeur Général, EFMD (European Foundation for Management Development)*



14h30 à 16h00

## SESSION 15 - L'organisation vers de nouveaux horizons

The impact of management control systems on work: consequences of new practices and organizations - **Florence CAVELUIS**,  
**Marie-Léandre GOMEZ**, **Stefan LINDER**, **Philippe LORINO**, **Nicolas MOTTIS** et **Adrian ZICARI**, *Professeurs, ESSEC Business School*

Les scénarios prospectifs sont-ils durables ? Au-delà des frontières de la prospective - **Anne MARCHAIS-ROUBELAT**, *Maître de  
Conférences, CNAM*, et **Fabrice ROUBELAT**, *Maître de Conférences, Université de Poitiers*

Nouvelles frontières cognitives pour le « balanced scorecard » - **Stéphane TREBUCQ**, *Maître de Conférences, IAE de Bordeaux*

Modérateur : **Hervé LAROCHE**, *Professeur, ESCP Europe*  
Discutant : **André-Benoît de JAEGERE**, *Directeur Innovation, Capgemini Consulting*

14h30 à 16h00

## SESSION 16 - La santé sous perfusion managériale

Le franchissement des frontières de l'hôpital par le management : une double dynamique antagoniste - **Thierry NOBRE**, *Professeur,  
EM Strasbourg*

Le management à l'épreuve de la modernisation des services publics : l'exemple des agences de santé - **Christelle ROUTELOUS**,  
*Enseignant-chercheur, Institut du Management, EHESP*

Les groupements d'achats hospitaliers, coordination de l'action collective au niveau du territoire de santé - **Béatrice VINCENT** et  
**Marie-Annick MONTALAN**, *Maîtres de Conférences, Université Paul Sabatier, Toulouse*

Modérateur : **Yves MOULIN**, *Maître de Conférences, EM Strasbourg*  
Discutant : **René NETHING**, *Directeur de la stratégie qualité et performance, Agence Régionale de Santé d'Alsace*

14h30 à 16h00

## SESSION 17 - Le management aux abords des lois et des règles

Au-delà des frontières entre droit et management - **Hugues BOUTHINION-DUMAS**, *Professeur associé, ESSEC Business School*, et **Antoine  
MASSON**, *Expert associé, Centre Européen de Droit et d'Economie, ESSEC Business School et Référendaire, Cour de Justice, Union Européenne - Luxembourg*

Des normes organisationnelles et du droit - **Muriel de FABREGUES**, *Maître de Conférences, Université Paris II Panthéon-Assas*

Comment des organisations hybrides peuvent gérer des logiques institutionnelles conflictuelles ? - **Pascale TERRISSE**, PRAG, Doctorante en Sciences de Gestion, Université Paris Est Marne La Vallée

Modérateur : **Alain BULTEZ**, Professeur, Louvain School of Management, UCLouvain (Belgique)

Discutant : **Frédéric PETITBON**, Directeur Général Délégué, IDRH

14h30 à 16h00

## SESSION 18 - La géographie au risque du management ?

Réforme des frontières territoriales : résoudre le problème de la définition des valeurs - **Pascal KOEBERLE**, Maître de Conférences, IUT Amiens CRIISEA

Le rôle du réseau relationnel territorial pour attirer et faciliter l'implantation de PME étrangères : le cas de la région de Kalouga en Russie - **Ekaterina LE PENNEC**, Doctorante, Université de Nice Sophia-Antipolis, et **Sarah SERVAL**, Doctorante, IMPGT Aix Marseille

Comment manager le couple « organisation-territoire », creuset de la performance durable - **Véronique ZARDET**, **Marc BONNET** et **Henri SAVALL**, Professeurs, IAE de Lyon et ISEOR

Modérateur : **Thierry BURGER-HELMCHEN**, Professeur, EM Strasbourg

Discutant : **Yann LAROCHE**, Président d'ARIANE Compétences & Management, ancien Directeur Général Délégué d'EDF

14h30 à 16h00

## SESSION 19 - Vie privée et vie professionnelle : rythmes et ruptures ?

Faut-il repenser les pratiques d'accompagnement ? Le cas des entrepreneurs par nécessité - **Walid A. NAKARA**, Professeur, Groupe Sup de Co Montpellier Business School, et **Alain FAYOLLE**, Professeur, EM Lyon Business School

Gérer les frontières vie privée/professionnelle : quels enjeux pour le manager ? - **Sabrina TANQUEREL**, Doctorante Sciences de Gestion, Université de Strasbourg, Professeur EM Normandie et **Isabelle BARTH**, Professeur, EM Strasbourg

Temps professionnel et temps personnel, aux frontières du management : une comparaison France – Québec - **Diane-Gabrielle TREMBLAY**, Professeure, Téléq-UQAM, et **Emilie GENIN**, Professeure, Université de Montréal

Modérateur : **Rachel BEAUJOLIN**, Professeur, Reims Management School

Discutant : **Francis HINTERMANN**, Directeur Monde des Etudes Stratégiques, ACCENTURE

14h30 à 16h00

## SESSION 20 - Le design organisationnel sans frontières

Les plateformes technologiques en sciences du vivant : vers des collaborations scientifiques sans frontières ? - **Audrey TREMEAU**, Allocataire de Recherche, IAE de Rennes

Structures en réseau : quel sens pour la performance collective ? Vers un contrôle de gestion en plateau - **François FULCONIS**, Maître de Conférences, Université d'Avignon, **Gilles PACHE**, Professeur Aix-Marseille Université, et **Guy SOLLE**, Professeur, Université de Lorraine

La société coopérative d'intérêt collectif : les frontières élargies de la gouvernance - **Amina BEJI-BECHEUR**, Professeur, **Pénélope CODELLO-GUIJARRO** et **Valérie PALLAS-SALTIEL**, Maîtres de Conférences, Université Paris Est IRG

Modérateur : **Géraldine BROYE**, Professeur, EM Strasbourg

Discutant : **Catherine GOUTTE**, Directeur du Développement, CEGOS

14h30 à 16h00

## SESSION 21 - Les effets de bord sur la gestion publique

Management privé et management public : la fin des frontières ? - **Jean LACHMANN**, Professeur, ISAM-IAE de Nancy

La notion de rentabilité financière : où est la frontière entre public et privé ? - **Pascale DEFLINE**, Professeur affilié, Université Paris Dauphine

Les frontières générationnelles. Les « Y » et la gestion publique : quels enjeux de management ? - **Nicolas MATYJASIK**, Chercheur, Institut de la Gestion Publique et du Développement Economique, MINEFI

Modérateur : **Joël PETEY**, Professeur, Université de Strasbourg

Discutant : **Professionnel d'entreprise / d'organisation** (non connu à ce jour)

16h00 : Clôture des EGM

par **Isabelle BARTH**, Professeur, Directrice Générale, EM Strasbourg, Université de Strasbourg  
et **Pierre-Louis DUBOIS**, Délégué général de la FNEGE

# Etats Généraux du Management

## Partenaires académiques



Association Internationale de  
Recherche en Management Public



## Partenaires institutionnels



FNEGE - 2 avenue Hoche 75008 Paris - Tel 01 44 29 93 60 - Email : info@fnege.fr

Site Internet : [www.egm2012.fr](http://www.egm2012.fr)